

سند پیشنهاد پروژه هوش تجاری و داشبورد مدیریتی



داده پردازان کوشاک پاسارگاد (دانش بنیان)

نرم افزار داشبورد مدیریتی رامیکس

تیر ۱۴۰۲

- ۳..... خدمات هوش تجاری :
- ۳..... خلاصه پیشنهاد :
- ۴..... نرم افزار داشبورد ساز رامیکس (مبتنی بر وب).....
- ۴..... قابلیت های نرم افزار :
- ۴..... مزیت ها :
- ۵..... پیشنیاز ها :
- ۵..... رویکرد فنی و تکنولوژی های انجام کار :
- ۵..... اقلام تحویل دادنی :
- ۶..... طول مدت پروژه :
- ۶..... پشتیبانی نرم افزار رامیکس :
- ۶..... پشتیبانی و نگهداری زیر ساخت :
- ۷..... نمودار ساختار پروژه :
- ۸..... مدیر پروژه.....
- ۱۰..... تعرفه مصوب نرم افزار داشبورد مدیریتی رامیکس (۱۴۰۲).....
- ۱۱..... جدول خدمات پشتیبانی پایه (S L A).....
- ۱۲..... پیش فاکتور فروش :
- ۱۳..... محاسبه هزینه خدمات پیاده سازی پروژه هوش تجاری :
- ۱۴..... نمونه جدول آنالیز هزینه تیم فنی پیاده سازی پروژه داشبورد :
- ۱۵..... سخت افزار - سرور مورد نیاز :

خدمات هوش تجاری :

- جمع آوری اطلاعات Data Gathering
- یکپارچه سازی اطلاعات Data Integration
- طراحی انباره داده DW
- طراحی گزارشات آماری و تحلیلی
- طراحی داشبورد های مدیریتی

خلاصه پیشنهاد :

شرکت داده پردازان کوشاک پاسارگاد با تجربه اجرا و بهره برداری موفق چندین پروژه هوش تجاری و داشبورد مدیران در سالهای جاری یکی از شرکت های موفق این حوزه در کشور می باشد. راه حل این شرکت برای پیاده سازی و استقرار زیر ساخت نرم افزاری جهت رصد و پایش شاخص های کلیدی سازمان شامل مراحل زیر می باشد :

- ۱) فاز شناخت و مطالعه پایگاه های داده مستقر در سازمان (Database Study/Discovery)
- ۲) طراحی فرم ها و فرایندهای جمع آوری اطلاعات غیر مکانیزه یا غیر موثق
- ۳) جمع آوری اطلاعات پراکنده در سکوی اول (Stage Area Data Gathering)
- ۴) یکپارچه سازی کدینگ پایه و زمان و مکان (Data Integrity)
- ۵) تمیز نمودن اطلاعات (Data Cleaning)
- ۶) طراحی انباره داده استاندارد با توجه به شاخص های کلیدی (Data Warehouse Design)
- ۷) بارگذاری اطلاعات از سکوی اول به انباره داده (Load Incremental-Full)
- ۸) صحت سنجی اطلاعات (Data Validation)
- ۹) تنظیم عملکرد سیستم (Performance Tuning)
- ۱۰) تنظیم زمان بندی بروز رسانی اتوماتیک اطلاعات (Scheduling)
- ۱۱) نصب و راه اندازی و آموزش نرم افزار داشبورد ساز رامیکس (Software installation)
- ۱۲) طراحی گزارشات آماری و تحلیلی کارشناسی (Report Design)
- ۱۳) طراحی داشبورد های مدیریتی (Dashboard Design)
- ۱۴) تعیین سطوح دسترسی (Security - Object Level - Row Level)
- ۱۵) مستند سازی پروژه (Project Documentation)

نرم افزار داشبورد ساز رامیکس (مبتنی بر وب)

قابلیت های نرم افزار :

- قابلیت اتصال به انواع بانک اطلاعاتی (SQL Server , Oracle , MySQL , ODBC , ...)
- قابلیت طراحی منابع داده پارامتریک و یکپارچه
- امکان اجرای سریع اطلاعات با حجم میلیونی
- قابلیت فیلترینگ و گروه بندی اطلاعات فقط با چند کلیک
- طراحی داشبورد ها و گزارشات تحلیلی فقط با چند کلیک
- قابلیت فرمول نویسی در محاسبات داشبورد ها و گزارشات
- امکان طراحی گزارشات چاپی
- قابلیت طراحی داشبورد های مبتنی بر نقشه های GIS
- امکان خروجی های متنوع از داشبورد ها و گزارشات و جداول اطلاعاتی (Excel , PDF , JPG, ...)
- قابلیت طراحی فرم های اطلاعاتی جمع آوری اطلاعات مبتنی بر وب (Master-Detail , Persian Calendar)
- قابلیت مدیریت کاربران و گروه کاربران و سطوح دسترسی در سطح رکورد
- قابلیت ارسال آلارم اطلاعاتی (Email , SMS)

مزیت ها :

- تجربه موفق انجام پروژه های مشابه در سازمان های بزرگ دولتی
- نرم افزار آماده داشبورد ساز با زمان استقرار و آموزش ۱ ماهه
- تسلط در فرایند طراحی انباره داده و یکپارچه سازی اطلاعات
- تسلط کامل بر بانک اطلاعاتی سیستم مالی و طراحی داشبورد های اطلاعاتی در گذشته
- مستند سازی دقیق
- صحت سنجی اطلاعات در هر مرحله

پیشنیازها :

- سرور قوی برای نصب نرم افزار (دسترسی ریموت الزامی است)
- همکاری شرکت های صاحب پایگاه داده ، برای اتصال و واکنشی اطلاعات
- کارشناسان مسلط به بانک های اطلاعاتی برای آموزش راهبری
- همکاری مدیران و کارشناسان کلیدی ذینفع در شاخص های کلیدی عملکردی

رویکرد فنی و تکنولوژی های انجام کار :

ابزار های طراحی انباره داده و یکپارچه سازی اطلاعات :

- بانک اطلاعاتی Stage Area : SQL Server
- ابزار یکپارچه سازی اطلاعات : SQL Server Integration Services (SSIS)
- ابزار Data cleansing : SQL Server Data Quality Services (DQS)
- بانک اطلاعاتی Data warehouse : SQL Server (Star-Snowflake)
- زمان بندی واکنشی اطلاعات : SQL Server Job Agent
- ابزار مستند سازی انباره داده : Power Designer
- نرم افزار نمایش اطلاعات : نرم افزار داشبورد اطلاعاتی مدیران RAMIX

اقلام تحویل دادنی :

- فرم تکمیل شده شناسنامه فنی شاخص های کلیدی عملکردی
- بانک اطلاعاتی سکوی اول + مستندات (توضیح فارسی جداول - توضیح فارسی فیلد های اطلاعاتی - دیاگرام وابستگی جداول - کامنت گذاری کد های رویه ها)
- پکیج های یکپارچه سازی اطلاعات ETL Package (نام گذاری دقیق Task ها - تفکیک مفهومی و فرایندی)
- مستندات DQS
- بانک اطلاعاتی انباره داده + مستندات (توضیح فارسی جداول - توضیح فارسی فیلد های اطلاعاتی - دیاگرام وابستگی جداول - کامنت گذاری کد های رویه ها)

- مستندات زمان بندی Job ها و زمان استاندارد
- یک نسخه نرم افزار رامیکس نامحدود
- دفترچه آموزشی نرم افزار
- فیلم های با کیفیت آموزش فارسی نرم افزار بصورت سناریوی عملی
- مستندات پایگاه داده نرم افزار رامیکس
- مستند نصب و راه اندازی نرم افزار رامیکس

طول مدت پروژه :

زمان نصب و راه اندازی نرم افزار رامیکس ۷ روز کاری می باشد.

پشتیبانی نرم افزار رامیکس :

نرم افزار پس از نصب شامل ۱ سال پشتیبانی رایگان شامل موارد زیر می باشد:

- رفع خطا های سیستمی
- بروزرسانی ورژن جدید
- تحویل مستندات بروز شده و جدید شامل فیلم های آموزشی قابلیت های جدید
- پشتیبانی تلفنی

هزینه پشتیبانی نرم افزار در سالهای بعد ۳۰ درصد قرارداد + نرخ تورم می باشد.

پشتیبانی و نگهداری زیر ساخت :

پروژه انباره داده شامل ۳ ماه پشتیبانی رایگان شامل موارد زیر می باشد:

- صحت سنجی اطلاعات
- رفع مشکل های منطقی و محاسباتی
- نظارت بر فرایند یکپارچه سازی و زمان بندی

هزینه پشتیبانی و نگهداری پروژه انباره داده در سالهای بعد ۳۰ درصد هزینه پروژه + نرخ تورم می باشد.

نمودار ساختار پروژه :



انباره داده

نرم افزار داشبورد مدیران

پروژه



مدیر پروژه

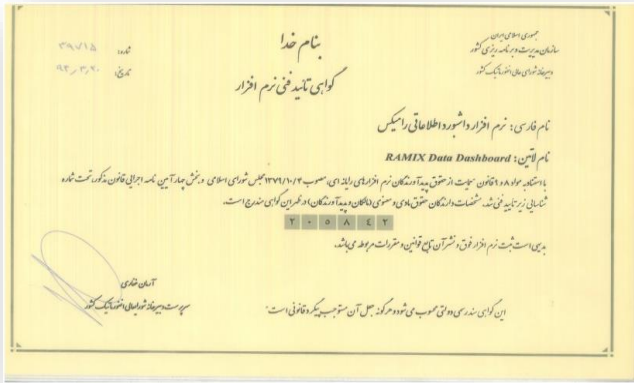


- رامین چلای آملی
- کارشناس ارشد مهندسی نرم افزار
- دارای مدرک MCTS میکروسافت
- ۱۵ سال سابقه برنامه نویسی
- ۱۰ سال سابقه مدیرعامل تمام وقت
- مشاور و تحلیل گر ۵۰ سازمان دولتی

پروژه های شاخص

موضوع پروژه	سال	عنوان سازمان / شرکت
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۴	وزارت جهاد کشاورزی
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۵	وزارت راه و شهر سازی
طراحی داشبورد ASDL + ناظر پروژه انباره داده	۱۳۹۵	مخابرات استان تهران
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۳	آموزش پرورش استان تهران
طراحی داشبورد سد های استان تهران	۱۳۹۳	شرکت آب منطقه ای تهران
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۳	شرکت کشتیرانی ج ۱۱
پروژه داشبورد مدیریتی	۱۳۹۳	سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری اصفهان
طراحی داشبورد + مشاور انباره داده	۱۳۹۳	پژوهشکده پلیمر و پترو شیمی ایران
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۵	شرکت بیمه آتیه (آتیه سازان حافظ)
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۴	شرکت توزیع نیروی برق شمال کرمان
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۵	شرکت توزیع نیروی برق البرز
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۵	شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۴	صندوق نوآوری و شکوفایی
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۵	شرکت سایپا یدک
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۴	شرکت اینترنتی رسپینا
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۴	شرکت پخش پگاه تهران
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۴	شرکت پخش پگاه شیراز
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۳	شرکت پخش دارویی اکسیر
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۴	شرکت زرین ایگل
پروژه داشبورد مدیریتی و یکپارچه سازی اطلاعات در انباره داده	۱۳۹۳	شرکت پمپ ایران تبریز

گواهی نامه های نرم افزار رامیکس :



شماره: CBP-C908-0001
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۰/۱۶

گواهی ارزیابی امنیتی محصول

بدینوسیله تایید می‌گردد محصول **سلاز داشبورد اطلاعاتی مدیران رامیکس نسخه 140002** از شرکت **داده پردازان کوشاک پاسارگاد** بر شماره ثبت **۳۵۸۰۳۴** مطابقت از نظام ارزیابی و اعتبار بخشی امنیتی محصولات منطبق و گواهی صادر و تنها مختص به این نسخه از محصول است.

شماره گواهی	CBP-C908-0001	تاریخ صدور	۱۴۰۰/۱۰/۱۶	مدت اعتبار	دو سال
نام آرایشیگاه	مرکز تحقیقات منابع انفورماتیک	شماره آزمون	979030/SE/N/2	شماره تمدن نامه	CBRP-C908-0001

دائمه گواهی تمدن بر رعایت تمدن نامه و تضمین کیفیت است.
 خط اعتبار و طول دوره اعتبار گواهی منوط به تمدن آن در سایت سازمان فناوری اطلاعات ایران آدرس sec.ito.gov.ir است.
 گواهی بدون مبرم بر سه چوکولام و لوگوی سازمان فناوری اطلاعات ایران و مرکز مدیریت راهبردی اذاعتقار اعتبار است.
 مشخصه امنیتی ارزیابی شده، در سندوث امنیتی محصول بیان شده است.

تعرفه مصوب نرم افزار داشبورد مدیریتی رامیکس (۱۴۰۲)

پکیج طلایی	پکیج نقره‌ای	پکیج برنزی	
۶۹۵ میلیون تومان	۴۹۵ میلیون تومان	۲۹۵ میلیون تومان	قیمت
نا محدود	۱۰۰	۵۰	تعداد کاربر
نا محدود	۱۰۰	۵۰	تعداد منبع داده
نا محدود	۱۰۰	۵۰	تعداد فرم
نا محدود	۲۰۰	۱۰۰	تعداد داشبورد
<ul style="list-style-type: none"> ✓ نصب و راه اندازی ✓ یک سال پشتیبانی ✓ کارگاه آموزشی ۴ جلسه ۲ ساعته ✓ تنظیمات امنیتی افتا 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ نصب و راه اندازی ✓ ۶ ماه پشتیبانی ✓ کارگاه آموزشی ۳ جلسه 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ نصب و راه اندازی ✓ ۶ ماه پشتیبانی ✓ کارگاه آموزشی ۲ جلسه 	خدمات

جدول خدمات پشتیبانی پایه (S L A)

عنوان خدمات	تعداد حداکثر تیکت در سال	زمان پاسخ گویی روز کاری	زمان رفع مشکل روز کاری
خطا یا مشکل حاد و فورس مازور	۲۵	۱	۵
خطا یا مشکل غیر حاد	۲۰	۳	۱۰
سوال / مشاوره / آموزش	۲۵	۱۰	-
تعداد بروز رسانی جدید	هر سه ماه یکبار در صورت وجود ورژن جدید		
نوع کارشناس	کارشناس فناوری اطلاعات با ضریب اشتراک یک به پنج		

- ❖ در زمان صدور صورتحساب رسمی ۹ درصد به مبالغ اضافه خواهد شد .
- ❖ منظور از کاربر، هر نام کاربری و کلمه عبور تعریف شده در سامانه است (کاربران ستادی ، ادمین ، متقاضی و ...)
- ❖ هر جلسه کارگاه آموزشی ۲ ساعت میباشد (آموزش قابلیت های نرم افزار و ساختن نمونه داشبورد عملیاتی)
- ❖ تامین دسترسی ریموت دسکتاپ مستقیم RDP به سرور های مشتری الزامی می باشد .
- ❖ هزینه خدمات پشتیبانی پایه ، بعد از اتمام زمان پشتیبانی رایگان ، سالانه معادل ۳۰ درصد فاکتور خرید لایسنس نرم افزار + هزینه خدمات کارشناسی پیاده سازی (در صورت وجود) میباشد.
- ❖ هزینه خدمات پشتیبانی با سطح خدمات بالاتر و نیروی پشتیبان اختصاصی بصورت تخصصی و سفارشی سازمان محاسبه خواهد شد.
- ❖ خدمات نصب ، پشتیبانی و توسعه بصورت Ticket Support و تلفنی بوسیله اتصال ریموت در ساعات کاری انجام میشود .

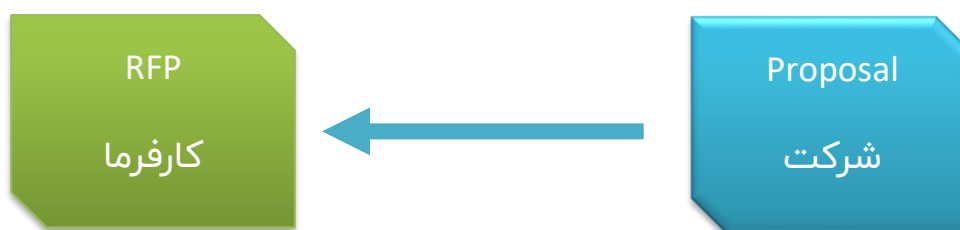
پیش فاکتور فروش :

ردیف	موضوع	قیمت (تومان)
۱	<p>یک نسخه نرم افزار داشبورد مدیریتی رامیکس (پکیج طلایی)</p> <p>نوع لایسنس : نامحدود (کاربر - فرم - داشبورد - منبع داده)</p> <p>+ فیلم های آموزشی</p> <p>+ کتاب آموزشی</p> <p>+ پشتیبانی رایگان (یکسال شمسی)</p> <p>+ ۴ جلسه کارگاه آموزشی</p>	۶۹۵/۰۰۰/۰۰۰
	جمع کل :	۶۹۵/۰۰۰/۰۰۰
<p>توضیحات :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ اعتبار این سند ده روز کاری از تاریخ صدور آن می باشد. ✓ مبلغ مالیات بر ارزش افزوده به صورت حساب رسمی، اضافه خواهد شد. ✓ شرایط پرداخت : ۵۰% بلافاصله بعد از امضای قرارداد - ۴۰% پس از نصب و راه اندازی کامل نرم افزار - ۱۰ درصد پس از برگزاری کارگاه آموزشی ۴ جلسه دوساعته آنلاین 		

محاسبه هزینه خدمات پیاده سازی پروژه هوش تجاری :

روش اول (تخمین هزینه پروژه پیاده سازی با توجه به RFP کارفرما :

در این روش قیمت پیاده سازی پروژه در قالب جدول زمانی WBS و گانت چارت پروژه، ارائه خواهد شد .



بهترین سند جهت تخمین اندازه پروژه (Minimum RFP) سند شناسنامه شاخص KPI می باشد

- به عنوان مثال : پروژه شما به ۱۵۰ ساعت خدمات برنامه نویسی و ۵۰ ساعت معماری و مدیریت پروژه نیاز دارد .

روش دوم (مربی گری :

در این روش برنامه نویسان و کارشناسان مستعد مشتری ، پس از شرکت در کارگاه های آموزشی ، خدمات پیاده سازی پروژه را به همراهی مربی گری پیمانکار (معمار و مدیر پروژه) انجام خواهد داد..

(در راستای توانمندی سازی نیروهای موجود مشتری فیلم های آموزش برنامه نویسی پایه نیز در اختیار کارشناسان مشتری قرار خواهد گرفت)

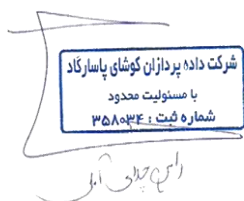
نمونه جدول آنالیز هزینه تیم فنی پیاده سازی پروژه داشبورد :

ردیف	عنوان سمت شرح خدمات	مدل همکاری	قیمت (تومان)
۱	<h3>تحلیلگر و معمار پروژه</h3> <p>شرکت در جلسات شناخت نیازمندی ها (google meet) تعامل با ذینفعان کلیدی پروژه مدل سازی و تحلیل سیستم راهبری برنامه نویسان پیاده ساز ایده پردازی و کنترل Best practice ها طراحی معماری انباره داده</p>	پکیج ۵۰ ساعته دورکاری	۶۰/۰۰۰/۰۰۰
۲	<h3>برنامه نویس پیاده ساز (Mid-Level)</h3> <p>یکپارچه سازی اطلاعات ETL-SSIS طراحی داشبورد های مدیریتی طراحی گزارشات آماری و کوئری نویسی طراحی فرم های ثبتي جمع آوری اطلاعات تعریف کاربران و سطوح دسترسی و نقش ها برنامه نویسی وب سرویس های واسط کانورت اطلاعات از سیستم های قبلی کانورت اطلاعات از فایل های اکسل بکاپ گیری و مستند سازی پروژه</p>	پکیج ۵۰ ساعته دورکاری	۳۵/۰۰۰/۰۰۰
<ul style="list-style-type: none"> • تیم پروژه بصورت ریموت و از راه دور، بروی سرور های پروژه کار خواهند کرد . • کنترل پروژه با روش اسکرام (Scrum) در بستر نرم افزار Trello یا میزیتو انجام خواهد شد . • شرایط پرداخت بصورت فاکتوری قبل از شروع کار خواهد بود . • ضریب ساعت مصرفی سختی کار : شرکت در جلسه 2X / برگزاری کارگاه آموزشی 3X 			

سخت افزار - سرور مورد نیاز :

Web Server	Requirements
CPU	E7 - 8 Core
RAM	16GB
SSD	2TB
Operating System	Windows Server 2019
Webserver	IIS
High speed internet 8Mb bandwidth	
Open Port 80,3389,443	
Remote Desktop Enable (RDP)	
Database Server	Requirements
CPU	E7 - 8 Core
RAM	16 GB
SSD	1TB
Operating System	Windows Server 2019
Database Engine	SqlServer 2019
High speed internet 8Mb bandwidth	
Open Port 1433,3389	
Remote Desktop Enable (RDP)	

با توجه به حوزه تخصصی پروژه ، در صورتی که نیاز به توضیحات بیشتری در خصوص نرم افزار یا قیمت پروژه دارید می توانید بصورت مستقیم از طریق WhatsApp با شماره ۰۹۱۲۵۱۷۷۷۲۱ با مدیر محصول در ارتباط باشید .



رامین چلای آملی
مدیر محصول